

**План проведения недели качества социальных услуг
в МАОУДОД «СДЮСШОР «Спутник»
с 4 по 8 ноября 2013 года**

Мероприятие	Сроки и место проведения	Исполнитель	Краткое содержание мероприятия
1. Мониторинг посетителей (получателей услуг)	04. – 08.11.13г. вестибюль СК «Спутник», ул. Малаховская 5а.	заместитель генерального директора по эксплуатации и ремонту	В вестибюле спортивного комплекса «Спутник» по адресу ул.Малаховская 5 «а» , будет установлена урна, с целью проведения социологического опроса посетителей учреждения, в форме анкетирования о качестве услуг предоставляемых учреждением. Всем посетителям предлагается заполнить и опустить в урну анкеты. Обработанные результаты будут учтены для дальнейшего улучшения качества работы учреждения.
2. Провести совещания с работниками учреждения	04, 05. 11.13г. Малаховская 5а, Красноярский рабочий 111 б.	генеральный директор, заместители генерального директора	Провести совещания в коллективе по обсуждению вопросов предоставления качественных услуг и соблюдения принципов деловой этики работников учреждения.
3. Организовать наглядно-агитационную деятельность	04-08.11.13г. вестибюль СК «Спутник», ул. Малаховская 5а., акробатический манеж «Спутник», ул. Юности 18	заместитель генерального директора по эксплуатации и ремонту администратор информационного ресурса	В помещении учреждения и на его сайте школы разместить информацию о городской неделе качества, о предоставляемых услугах и другую информацию об учреждении.
4. Провести дни открытых дверей	06-08.11.13г. вестибюль СК «Спутник», ул. Малаховская 5а., акробатический манеж «Спутник», ул. Юности 18 и другие места	заместитель генерального директора по эксплуатации и ремонту, тренеры-преподаватели	Организация консультативной площадки для родителей и посетителей спорткомплекса. Планируется провести индивидуальные консультации с родителями по различным вопросам.

	проведения занятий		
5. Провести мастер-классы по различным направлениям	06-08.11.13г. СК «Спутник», ул. Малаховская 5а., акробатический манеж «Спутник», ул. Юности 18 и другие места проведения занятий	инструктор - по спорту, тренеры-преподаватели и обучающиеся	Для получателей услуг будут организованы занятия, на которых посетители лично под руководством опытных специалистов смогут принять участие.
6. Круглый стол	08.11.13г. ул.Малаховская 5а.	администрация, ст.тренеры-преподаватели	Провести совещание, на котором будут подведены итоги городской недели качества социальных услуг, проведен анализ результатов анкетирования получателей услуг. Сделаны выводы и предложения.

Генеральный директор МАОУДОД
«СДЮСШОР «Спутник»

А.А. Аникин